

独居高齢者発熱時対応シミュレーション ～なすの熱太郎物語総集編～

草の根ケアネット会議
令和3年10月20日(水)
13:30～15:00

【大田原市ケアマネジャー連絡協議会・
大田原市介護サービス事業者連絡協議会合同研修】



なすの熱太郎さんの概要

なすの熱太郎さん(80) 要介護2。猫の「咳の助」と暮らしている。

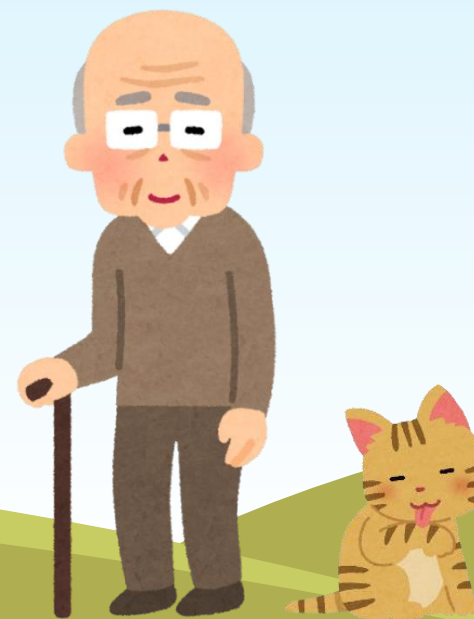
東京に妻在住。

認知症があり、1人では食事や薬の管理ができず介護サービスを受けている。

介護サービスは以下のとおり。

- デイサービス:週4回
- 訪問介護:週3回(朝・昼・夕)
- 居宅療養管理指導:薬剤師が月に2回訪問

☆かかりつけ医は個人医



草の根劇団本日の配役

ナレーター



佐藤由紀子
(民生委員)

堤エリカ



(地域包括支援センター寿山荘)

俺二まかせろ医師

大島 了



(地域包括支援センター寿山荘)

栃木県新型コロナウイルスコールセンター職員

辻野浩子
(晴風園)



あたふた子ケアマネ

菊地節子

(地域包括支援センター秋桜の家)



県北健康福祉センター職員

吉田琴英

(稲村いたむろ地域包括支援センター)

咳の助 (猫)



効果音

添田結也

(地域包括支援センター
秋桜の家)



鈴木 文

(稲村いたむろ地域包括支援センター)

デイサービスコロナあたしや困った郎職員



影山明美

(地域包括支援センター寿山荘)

デイサービスコロナ責任者

阿久津雅章
(同仁苑)



なすの熱太郎

シーン1：熱太郎さんが発熱！

とある金曜日。『デイサービスコロナ』の職員である『あたしゃ困っ太郎』が迎えに行くと、熱太郎さんの様子がおかしい。

体温を測定すると、37.8分！咳込みもあり。

デイサービス事業所には連れていけないと判断。

Q.あなたが困っ太郎職員だったらどう動きますか!?



振り返り①

デイサービス送迎時の留意点について



自分を
守る

体調確認（体温と呼吸状態）
適切な個人防護具（サージカルマスク、目の防護具）

※熱太郎マスクなしの場合

他利用者を
守る

他の利用者がある場合、深追いせず応援要請

※熱太郎の体に広く触れる場合

個人防護具を着用（サージカルマスク、目の防護具、**ガウン**、**手袋**）



発熱者を
守る

情報収集：臨床症状（いつから、症状）
：現在の状態（飲食、歩行、バイタルサイン）
体温、血圧、呼吸数、酸素飽和度
：行動・接触歴（訪問者、外出先）



ケアマネへ
報告

or

救急搬送

シーン2： デイサービスからケアマネに連絡が来ました

- 『デイサービスコロナ』事業所より、『あたふた子』ケアマネに連絡が来ました。
- 熱がある為デイサービス利用はできないと。
- 認知症のある熱太郎さんは現在一人で自宅にいます。
- **Q.あなたが『あたふた子』ケアマネだったらどう動きますか!?**



振り返り②-1

ケアマネジャーの対応について

緊急性、検査前確率

情報収集：臨床症状（いつから、症状）

咳、発熱、倦怠感

：現在の状態（飲食、歩行、バイタルサイン）

体温、血圧、呼吸数、酸素飽和度

：行動・接触歴（訪問者、外出先）



+

鑑別疾患

普段の様子：よく発熱する、よく誤嚥する 等

+

入院要否

ACP：出来れば入院 or 出来るだけ在宅

振り返り②-2

居宅介護支援事業所の 日頃の対策について

居宅介護支援事業所ができる日ごろの対策の紹介

- ・事業所内のマニュアル作成
- ・居宅介護支援事業所同士で連携の契約
- ・個別ケースごとの発熱時対応シミュレーションの実施



<●●様発熱時対応方法>

体温=37.2以上! (平熱+1℃を基準とする)

R3.2.4 ○○様支援チームにて
発熱時対応シミュレーション実施時資料
(居宅介護支援事業所さちの森提供)

訪問者が発見

- 訪問看護師
- ヘルパー
- デイサービス
- ケアマネ

××医師 080-××××-××××

- 日曜日
- ××医師対応できる場合
- ××医師対応できない場合



発見者はケアマネにも報告。ケアマネは各事業所の感染状況や体調不良者の確認を行い情報を集約。その後医師に報告

<ご本人が濃厚接触者の場合>

通所サービス利用不可

自宅での見守り
PPE装備をしている訪問看護師・ヘルパーが対応(1日2回の訪問)

補助人○○氏:
玄関外まで食品を届ける

××医師に電話

自宅で抗原検査・PCR検査

状況によって救急車またはデイからCM・包括へ応援要請しK病院救急外来へ。
××医師から病院へ事前連絡。
到着後××HPへTel(代表:××-×××)

状況によっては救急車
自宅待機の際は訪問看護師が対応

結果が出るまでは自宅待機
PPE装備の訪問看護師が対応

陽性:
保健所の指示に従う

陰性:
ショートステイ利用可(居室対応)

- ☎連絡先一覧
- ☆●●様 那須塩原市..... ☎.....
 - 訪問看護ステーション:.....
 - 病院:.....
 - 居宅介護支援事業所□□:.....
 - デイサービス・ショートステイ□□:.....

○○居宅支援室日曜の連絡順:①○○:090-⇒②☆☆:090-⇒③△△:090-⇒④□□:090-⇒⑤◇◇:090-

シーン3: ケアマネがかかりつけ医に相談

- ふた子ケアマネはかかりつけ医である『俺二まかせろ』医師に電話をしました。俺二医師は午後は休診のため、栃木県新型コロナウイルスコールセンター（0570052092）へ相談するように指示。
- ふた子ケアマネは相談センターへ連絡。市内の2つの総合病院を紹介され、受診することになりました。
- **Q.熱太郎さんをどうやって病院へ連れていく方法を取るでしょうか!?**



振り返り③ 移送時の留意点

運転手

サージカルマスク
手指消毒



タクシー

間仕切りあり
窓開け換気
アルコール消毒



介助者

サージカルマスク

+

熱太郎さんマスクできない
目の防護具

+

熱太郎さん一人で歩けない
ガウン
手袋

発熱者

マスク

シーン4:PCR検査を実施。 結果が出るまでは自宅待機となりました

- 熱太郎さんは病院でPCR検査を行いました。結果は明日の夕方になると言われ、それまで自宅で様子を見るように言われました。
- 食事や薬の管理ができない熱太郎さん…
- **Q.あなたがふた子ケアマネだったら、どのように支援体制を整えますか？**
- **(食事や体調確認、薬の管理等具体的に誰がどのように支援するかお考えください)**



振り返り④

通所サービスが利用できない際の 代替えサービスをどのように調整するか

- ・代替えサービスが必要な人はどんな人？
- ・2週間サービスがなければ生活が成り立たない方を中心に支援。
日ごろから支援が必要な方をトリアージ！
- ・訪問看護教育ステーションの取り組み・相談機能
- ・市や民間の配食サービスは利用できるのか？自宅療養者への支援にはどのようなものがあるのか？（市の買い物支援等）



シーン5： PCR検査結果がな・な・なんと陽性！！

翌日夕方病院から熱太郎のところに陽性の連絡があり、熱太郎さんはふた子ケアマネのところに電話をしました。

「新型コロナウイルス（とちぎ株）陽性」との内容。

果たして熱太郎さんは入院先のベッドが確保できるまで自宅療養になってしまうのでしょうか!?


- **Q.栃木県内自宅療養者の現状について**






振り返り⑤


栃木県内の自宅療養者の現状について



県北健康福祉センターからのお話



- 
- ・わが町の自宅療養者の現状について
 - ・高齢者も自宅療養はあり得る？ホテル療養はある？訪問診療での療養はある？





シーン6:

新型コロナ感染者が出た「デイサービスコロナ」 の初動対応について考えてみよう!?



新型コロナ感染者が出た「デイサービスコロナ」はどのような初動対応をとれば良いでしょう。

第一報を受ける生活相談員は何を聞き取りますか？

また、その後どこにどのような内容を伝えなければいけないでしょうか？

それぞれの連絡先毎に具体的に考えてみましょう。



1. 初動対応（デイサービス事業所）

利用者が新型コロナ陽性との連絡を受けたデイサービス事業所は、どこにどのような内容を伝えなければいけないでしょうか！？それぞれの連絡先毎に具体的に考えてみましょう。



5W1Hを基本に

休業の判断は保健所では行わないので、事業所内で感染者の人数・濃厚接触者の状況・勤務可能な職員の数・消毒の状況等により判断

① 生活相談員

<どんな情報が必要か>

- ・いつ
- ・誰が・どこで（入院の有無等）
- ・どのような症状
- ・現在の状況



② 管理者へ報告



③ 事業所内・法人内の情報共有

<共有事項>

- ・誰がどこに連絡するか（指定権者、家族、居宅・包括）
- ・職員のPCR検査どこで？費用は？ ・他職員、利用者の体調確認
- ・施設内消毒
- ・休業の判断および期間



④ 利用者・家族への報告

誰が：施設の誰が？

何を：（ 正確な情報を簡潔に ）

★伝える際の留意点・配慮すべき事項：

- ・本人家族への連絡が決して後回しにならないよう
- ・利用者に関連する事業者にはデイやケアマネから連絡するため心配しなくて良い等申し添えること
- ・本人家族が慌てなくて済むよう、不安の軽減ができる配慮が大切



⑤ 居宅介護支援事業所への報告

誰が：施設の誰が？

何を：（ 正確な情報・休業期間等 ）

★伝える際の留意点・配慮すべき事項：

- ・利用者へは連絡できているか？
- ・ケアマネにはどこに連絡してほしいのかをきちんと伝えることが大切

⑥ 市への情報提供

誰が：施設の誰が？

どこへ：市役所→介護管理係：62-7191

※時間外の場合は翌日/休日の場合は日直へ

情報提供すべき内容：

市役所→①陽性者発生の実

②県北健康福祉センターとの調整状況

③濃厚接触者の有無及びその状況

④栃木県高齢対策課、利用者家族、

ケアマネ等への説明状況

⑤今後の事業所の対応

★県北健康福祉センター→発生時は医療機関から情報が届くため、施設からの第一報は求めている。県北健康福祉センターから連絡が来た際には、発病した2日前に遡っての接触状況を求められる。

2. 初動対応（居宅介護支援事業所）

デイサービスからコロナ陽性者発生のため休業の連絡を受けた居宅介護支援事業所はどのように対応をすれば良いのでしょうか！？

居宅介護
ケアマネ



① ケアマネジャー

＜第一報を受けるケアマネジャーはデイサービスからどんな情報を聞き取る必要があるか＞

- ・誰が
 - ・陽性者の利用日
- ・どこで
 - ・休業期間
- ・いつ発症したのか
 - ・該当利用者への連絡状況
- ・どのような状況（濃厚接触者の有無等）

関連事業所への連絡はしても良いか、事業所名を公表して良いのかを確認しておくことも必要



② 管理者へ報告

③ 事業所内・法人内の情報共有

＜共有事項＞

- ・休業するデイサービス利用者のリストアップおよびケアマネの接触状況
- ・休止利用者への代替サービス調整の必要性を確認
- ・デイサービスから本人・家族への連絡を依頼された場合の連絡内容
- ・濃厚接触者の有無が確定されていない際はケアマネのデイ利用者との接触の有無について確認し、接触がある際は訪問、出勤や部屋を分ける等を検討

④ 他事業所への連絡（必要時）

- ・濃厚接触者が特定されていない段階でも、他事業所を利用されている際は段階的に連絡を入れましょう。
（陰性でも後に陽性になる可能性もあるので）

⑤ デイサービス休止の利用者への対応（濃厚接触者の場合）




- ・代替サービスの必要性の確認
（2週間サービスがなければ生活が成り立たない方を中心に！！）
- ＜課題＞：代替サービスが見つからない際どうするか！
→事前に担当者会議等で発熱時の対応シミュレーションを関係者間で行い、サービスの見直しや連絡ルートの確認をしておく。
困ったことがあれば教育訪問看護ステーションへ相談も可。

⑥ デイサービス休止の利用者への対応（濃厚接触者以外）

- ・代替サービスの必要性の確認
（2週間サービスがなければ生活が成り立たない方を中心に！！）

支援が必要な利用者さんを
トリアージ！







まとめ

BCP作成の必要性

平時からの対策と連携が大切

- 
- 
- ・各事業所ごとのBCP作成の必要性
 - ・作成しただけではなく職員間での共有やシミュレーションをしておくことが大切
 - ・事業者同士の動きを理解しつつ互いに配慮した言葉かけを

質疑応答・意見交換





みんなて連携！
コロナを乗り越えろ！

